

## Sozialzentren

Flächendeckend bis 2005 sollen in insgesamt 10 Zentren ein maßgeschneidertes Hilfsangebot bei sozialen und finanziellen Problemen sowie bei multikomplexen Problemlagen angeboten werden. SozialarbeiterInnen und SozialhilfesachbearbeiterInnen arbeiten im Team zusammen und stimmen ihr Angebot der Beratung und Betreuung sowie die erforderlichen finanziellen Hilfen gemeinsam mit dem/der Hilfesuchenden ab. Durch neue Verfahrensabläufe werden bürokratische Hürden und lange Entscheidungswege beseitigt.

### Aktives Unterstützungsmanagement - Abgestimmte Hilfe unter einem Dach Zur Lösung finanzieller Probleme

- bei Schulden und Überschuldung
- bei Problemen mit/im Umgang mit Geld
- bei kurz- und langfristigen finanziellen Engpässen
- bei keinem oder geringem Einkommen (Anspruch auf [Sozialhilfe](#))

### Beim Ausstieg aus der Sozialhilfe

- bei Arbeitslosigkeit und ihren sozialen und finanziellen Folgen
- bei beruflicher Orientierung
- bei Vermittlungsproblemen
- [Integration durch Arbeit](#), [Ways to work](#)

### Zur Sicherung der Wohnung

- bei ungeeigneter Wohnung
- bei Mietrückständen und bevorstehender Delogierung
- bei Vermittlungsproblemen

### Zur Klärung sozialer und individueller Probleme

- im sozialen Umfeld
- im Umgang mit Behörden
- in schwierigen Lebenssituationen
- in Krisensituationen

### Zu finden sind die neuen Standorte:

- **Sozialzentrum für den 1., 2., 8. und 9. Bezirk:**  
[2., Mexikoplatz 13-14/1. und 2. Stock](#)  
Telefon 211 06-02400
- **Sozialzentrum für den 3. und 11. Bezirk:**  
[3., Schlachthausgasse 41a](#)  
Telefon 711 34-03400
- **Sozialzentrum für den 10. Bezirk:**  
[10., Favoritenstraße 211/1. Stock](#)  
Telefon 605 34-10400
- **Sozialzentrum für den 12., 13. und 23. Bezirk:**  
[12., Arndtstraße 65/1. Stock](#)  
Telefon 811 34-12400
- **Sozialzentrum für den 16., 17. und 18. Bezirk:**  
[16., Spetterbrücke 4/2 Stock](#)

Telefon 401 19-17400

- **Sozialzentrum für den 21. Bezirk:**  
[21., Freytaggasse 27/1. Stock](#)  
 Telefon 277 34-21400

#### Öffnungszeiten der Sozialzentren:

Montag, Dienstag und Freitag 8 bis 15 Uhr  
 Mittwoch 13 bis 15 Uhr  
 Donnerstag 8 bis 17 Uhr 30

## Außenstellen

#### Außenstelle für den 4., 5., 6., 7., 14., 15. und 19. Bezirk

[6. Fillgradergasse 7. 5. Stock, E-Mail](#)

Leiterin: Beate Rotter

Telefon: 588 21-06493, 588 21-06481 - FAX: 581 39 15

#### Außenstelle für den 20. und 22. Bezirk

[21., Freytaggasse 27/2. Stock, E-Mail](#)

Leiterin: Sabine Ivansits-Ragger

Telefon: 211 23-22480, 211 23-22481 - FAX: 211 23-99-22480

## Sozialreferate

Sozialreferat für Bezirk	Adresse / E-Mail	Telefon
4. und 5.	<a href="#">5., Schönbrunner Straße 54/ E-Mail</a>	546 34-05400
6. und 7.	<a href="#">7., Hermannsgasse 24-26/ E-Mail</a>	521 34-07400
14.	<a href="#">13., Hietzinger Kai 1-3/ E-Mail</a>	878 34-14400
15.	<a href="#">15., Gaspargasse 8-10 E-Mail</a>	891 34-15400
19.	<a href="#">19., Gatterburggasse 14/ E-Mail</a>	360 34-19400
20.	<a href="#">20., Brigittaplatz 10/ E-Mail</a>	331 34-20400
22.	<a href="#">22., Schrödingerplatz 1/ E-Mail</a>	211 23-22400

[www.wien.gv.at/mal5a](http://www.wien.gv.at/mal5a)