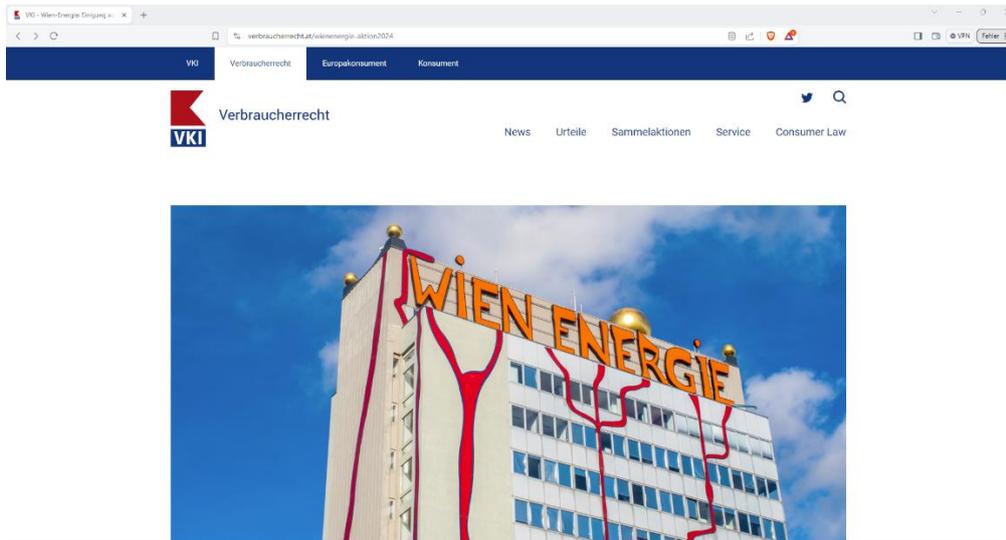


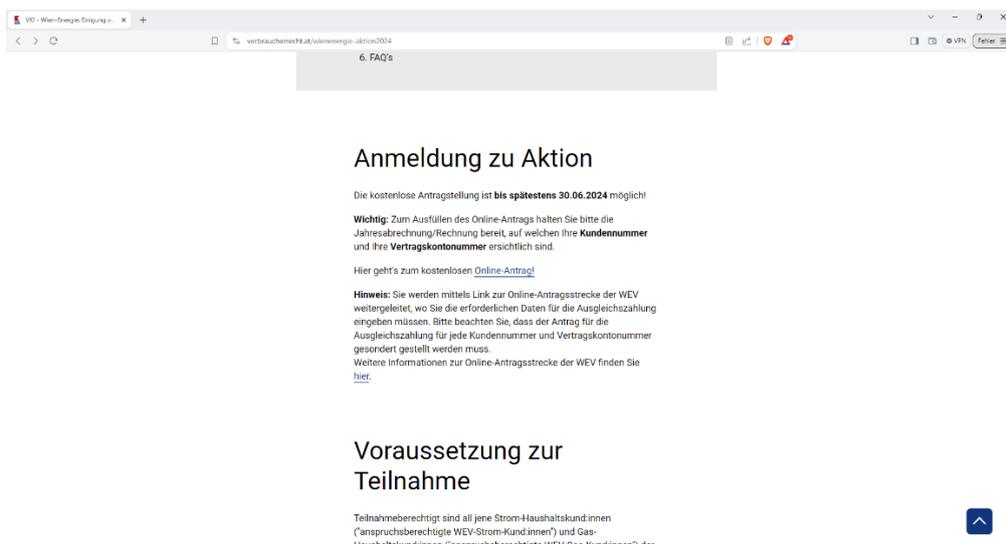
Schritt-für-Schritt-Anleitung mit Bildern:

1. gib im Browser ein:

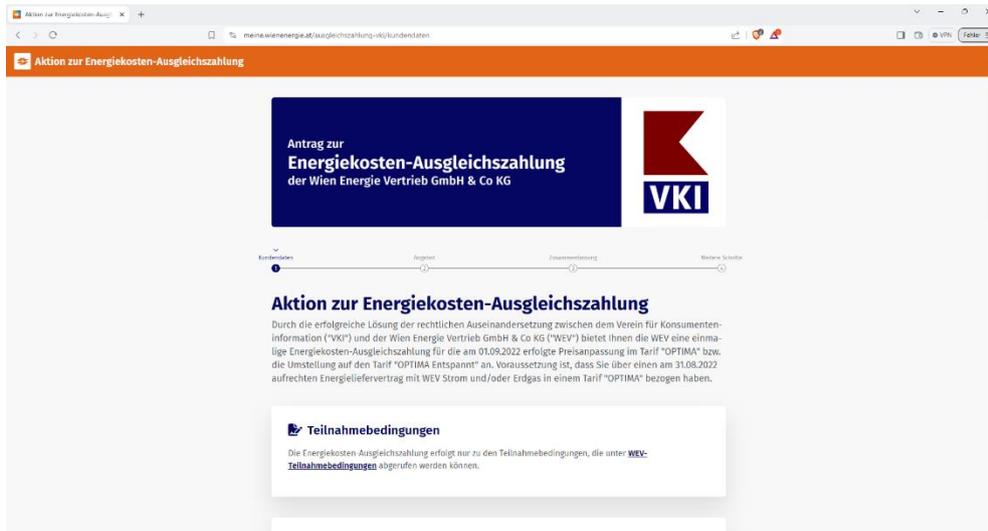
<https://verbraucherrecht.at/wienenergie-aktion2024>



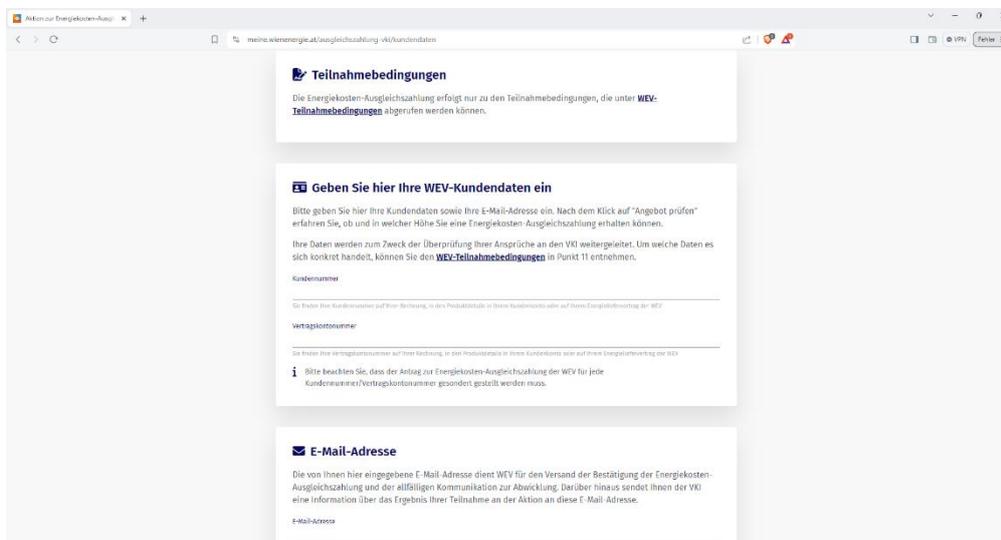
2. klicke auf „Online-Antrag!“



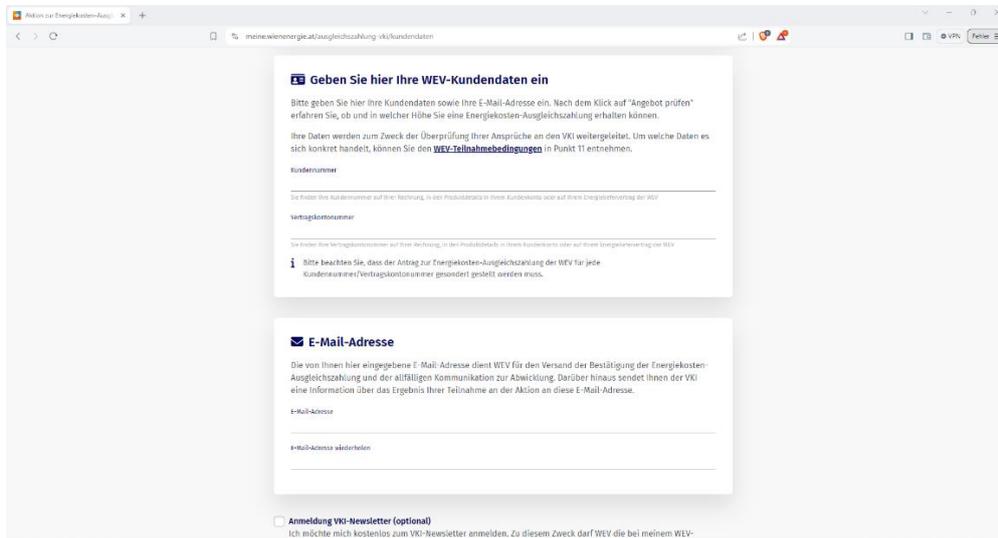
3. Hier kannst du de Teilnahmebedingungen lesen:



4. Gib hier deine Kundennummer und Vertragskontonummer ein!



5. Gib hier deine E-Mail-Adresse ein und klicke auf blauen Button „Angebot prüfen“!



Geben Sie hier Ihre WEV-Kundendaten ein

Bitte geben Sie hier Ihre Kundendaten sowie Ihre E-Mail-Adresse ein. Nach dem Klick auf "Angebot prüfen" erfahren Sie, ob und in welcher Höhe Sie eine Energiekosten-Ausgleichszahlung erhalten können.

Ihre Daten werden zum Zweck der Überprüfung Ihrer Ansprüche an den VKI weitergeleitet. Um welche Daten es sich konkret handelt, können Sie den [WEV-Telnahmebedingungen](#) in Punkt 11 entnehmen.

Kundennummer

Sie finden Ihre Kundennummer auf Ihrer Rechnung, in der Produktübersicht in Ihrem Kundenkonto oder auf Ihrem Energieleitvertrag der WEV.

Vertragskontonummer

Sie finden Ihre Vertragskontonummer auf Ihrer Rechnung, in der Produktübersicht in Ihrem Kundenkonto oder auf Ihrem Energieleitvertrag der WEV.

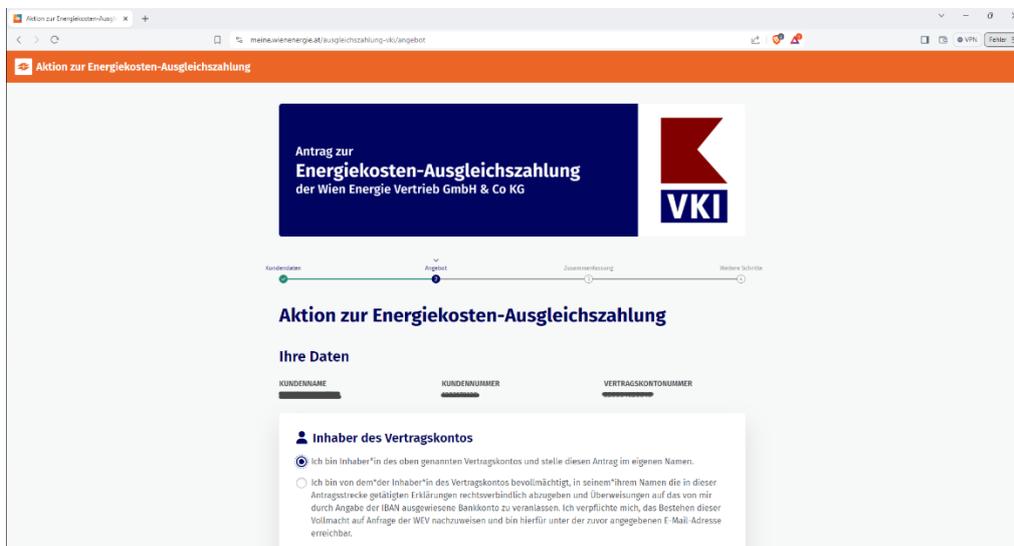
E-Mail-Adresse

Die von Ihnen hier eingegebene E-Mail-Adresse dient WEV für den Versand der Bestätigung der Energiekosten-Ausgleichszahlung und der allfälligen Kommunikation zur Abwicklung. Darüber hinaus sendet Ihnen der VKI eine Information über das Ergebnis Ihrer Teilnahme an der Aktion an diese E-Mail-Adresse.

E-Mail-Adresse wiederholen

Anmeldung VKI-Newsletter (optional)
Ich möchte mich kostenlos zum VKI-Newsletter anmelden. Zu diesem Zweck darf WEV die bei meinem WEV-

6. Klicke auf „Ich bin Inhaber des Vertragskontos“



Aktion zur Energiekosten-Ausgleichszahlung

Antrag zur Energiekosten-Ausgleichszahlung
der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG

VKI

Kundenname → Angebot → Zusammenfassung → Weitere Schritte

Aktion zur Energiekosten-Ausgleichszahlung

Ihre Daten

KUNDENNAME	KUNDENUMMER	VERTRAGSKONTONUMMER
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Inhaber des Vertragskontos

Ich bin Inhaber*in des oben genannten Vertragskontos und stelle diesen Antrag im eigenen Namen.

Ich bin von dem*der Inhaber*in des Vertragskontos bevollmächtigt, in seinem*ihrem Namen die in dieser Antragsstrecke geläufigen Erklärungen rechtswerblich abzugeben und Überweisungen auf das von mir durch Angabe der IBAN ausgewiesene Bankkonto zu veranlassen. Ich verpflichte mich, das Bestehen dieser Vollmacht auf Anfrage der WEV nachzuweisen und bin hierfür unter der zuvor angegebenen E-Mail-Adresse erreichbar.

9. Kontrolliere nochmal, ob alles stimmt

The screenshot shows a web browser window with the URL `meine.wienenergie.at/ausgleichszahlung-vki/zusammenfassung`. The page title is "Energiekosten-Ausgleichszahlung der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG" with the VKI logo. A progress bar at the top indicates the current step is "Zusammenfassung".

Alles richtig?
Sie finden hier eine Zusammenfassung der von Ihnen angegebenen Daten. Bitte kontrollieren Sie diese sorgfältig. Wenn Sie "Zurück" klicken, können Sie Ihre Eingaben ändern. Nach Anklicken von "Angebot verbindlich annehmen" können die Daten nicht mehr geändert werden.

Ihre Daten

- Kundenname: ██████████
- Kundennummer: ██████████
- Vertragskontonummer: ██████████
- Inhaber*in des Vertragskontos: Ich bin Inhaber*in
- E-Mail-Adresse: ██████████
- IBAN für Energiekosten-Ausgleichszahlung: ██████████
- Freiwillige Einwilligung für VKI-Newsletter: Einwilligung nicht erteilt

Empfänger*in der Gutschriftsrechnung laut WEV-Vertragskonto

Name: ██████████
Rechnungsadresse: ██████████

10. Wenn alles stimmt, klicke auf „Angebot verbindlich annehmen!“

The screenshot shows the same web browser window, now displaying the payment summary and terms. The URL remains `meine.wienenergie.at/ausgleichszahlung-vki/zusammenfassung`.

Name: ██████████
Rechnungsadresse: ██████████

€ Ausgleichszahlung für Gas 162,75 € (brutto) <small>i Dieser Betrag wird auf das von Ihnen angegebene Konto überwiesen.</small>	€ Ausgleichszahlung für Strom 38,44 € (brutto) <small>i Dieser Betrag wird auf das von Ihnen angegebene Konto überwiesen.</small>
--	---

Ihr Rücktrittsrecht
Die Belehrung über Ihr 14-tägiges Rücktrittsrecht gemäß § 11 FAGG finden Sie [hier](#).

Teilnahmebedingungen
 Ich akzeptiere die [WEV-Teilnahmebedingungen](#).

Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu Ihren Rechten als betroffene Person finden Sie [hier](#).

ZURÜCK ANGEBOT VERBINDLICH ANNEHMEN

11. Alles erledigt! Du bekommst Bestätigungs-E-Mail und bald das Geld aufs Konto!